



Quand rééquilibrer une ligne, une courbe, une cicatrice, un visuel devient indispensable à votre vie...

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) – CmaDermo SAS

Dernière mise à jour : 21/03/2026

CmaDermo SAS – 28 Avenue de la Forêt Noire, 67000 Strasbourg

Contact : cmadermo@gmail.com | celiamarcolin@cmadermo.com | 06 09 04 34 14

Site web : www.cmadermo.com

I – SERVICES & PRESTATIONS ESTHÉTIQUES

ARTICLE 1 : CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les **prestations esthétiques, soins techniques, vente de produits et services, ainsi qu'à l'utilisation des technologies avancées** proposées par CmaDermo SAS. Toute réservation ou achat implique l'acceptation des présentes CGV.

ARTICLE 2 : RÉSERVATION, ANNULATION & PAIEMENT

- **Les rendez-vous sont réservables en ligne**.
- Toute réservation est confirmée par un acompte ou une empreinte bancaire.
- En cas d'annulation **moins de 24h à l'avance**, la prestation est **due en totalité** ou **décomptée de l'abonnement**.
- Le paiement est accepté par **virement, espèces, carte bancaire**.

ARTICLE 3 : UTILISATION DES TECHNOLOGIES & PRE-CONSULTATION

- Avant toute prestation utilisant un **appareil technologique** (LEDs BioModulaire, radiofréquence, plasma, ultrasons, nano needling, ACS SKIN NEEDLER stimulation cellulaire avancée, MPU effraction cutanée visage / corps, LASER, THERMOLYSE etc.), **une consultation diagnostic bilan ou consentement mutuel préalablement avec un Maître Dermo Esthéticienne Cornéothérapeute®** diplômée d'état Français et attestée des certifications en vigueur est obligatoire : Célia Marcolin pour vous accompagner.
- Un **Formulaire doit être rempli** par le client pour évaluer les contre-indications.
 - **documents appareils**
 - **documents questionnaire pré 1ère consultation Cornéothérapeute®**
 - **documents bilan dépilation Laser, Électrolyse & Thermolyse**
- Un **consentement éclairé pour les effractions cutanée sera signé avant toute séance**.
 - consulter le **consentement mutuel RegenX**
 - consulter le **consentement mutuel effraction cutanée**
 - consulter les **documents obligatoires pour l'effraction cutanée**.

ARTICLE 4 : ABONNEMENTS & BONS CADEAUX

- **Abonnements** : Engagement non remboursable, valable **1 an**, renouvelable tacitement.
- **Bon cadeau** : Valable **3 à 6 mois**, non remboursable.
- **Bon de fidélité & parrainage** : Valables selon conditions spécifiques et non cumulables.

ARTICLE 5 : RESPONSABILITÉ & RÉCLAMATIONS

- CmaDermo ne peut être tenu responsable des résultats post-prestation, ceux-ci dépendant de facteurs individuels.

CmaDermo SAS 28 avenue de la Forêt Noire 67000 STRASBOURG Tél. : **06 09 04 34 14** - @ : celiamarcolin@cmadermo.com

Site web : <http://www.cmadermo.com> avec tarif et prise de Rendez-vous

Siret : 831 434 790 000 18 - N° TVA FR 16 831434790 (ventes et prestations)- SAS au capital social de 2000 €

BP IBAN FR76 1470 7500 0432 0212 1567 192 - Code NAF (APE) 9602B - N° RCS 831 434 790 - STRASBOURG

fmrassurances - ARS : 2017 – 3193 – [CGV](#) - CM2C, Centre de Médiation (<https://cm2c.net>).

datadock 0056330 – Formateur enregistré sous le numéro 44 67 06 01 067 - [Les formations](#) : Exonérée de TVA (art. 261-4-4° a du CGI)





Quand rééquilibrer une ligne, une courbe, une cicatrice, un visuel devient indispensable à votre vie...

- Toute réclamation doit être adressée par courriel à cmadermo@gmail.com | celiamarcolin@cmadermo.com
- En cas de litige non irrésolvable, recours possible à **CM2C, Centre de Médiation** (<https://cm2c.net>).

II – VENTES DE PRODUITS

ARTICLE 6 : VENTE DE PRODUITS & GARANTIE

- Les produits sont soumis à la garantie du fabricant.
- Un échange ou un avoir est possible sous **5 jours ouvrés**, si le produit n'a pas été ouvert, ni l'emballage enlevé.

ARTICLE 7 : MODALITÉS DE PAIEMENT

- Les paiements sont acceptés en **euros TTC ou**, par **virement, espèces ou carte bancaire**.
- Aucun paiement en plusieurs fois sans accord préalable.

ARTICLE 8 : PRIX ET DEVIS

Les prestations proposées par **CmaDermo** sont des prestations personnalisées nécessitant une évaluation préalable de la zone à traiter, des caractéristiques cutanées et des objectifs du/de la client(e). À ce titre, aucun tarif définitif ne peut être communiqué avant la rencontre et l'analyse individuelle. Le prix de la prestation même sous forme de cure est établi sur devis personnalisé, remis au/à la client(e) après la consultation préalable. Le devis précise notamment la nature de la prestation, les zones concernées, le nombre estimé de séances, les éventuelles retouches si MPU ainsi que le prix correspondant.

Le devis est communiqué et validé via la plateforme de réservation **Kalendes** ou tout autre support durable.

Les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) sont mises à la disposition du/de la client(e) avant toute validation du devis, sur support durable ou via un lien accessible.

La validation du devis emporte acceptation pleine et entière des CGU en vigueur, sans réserve.

Aucune prestation ne débute sans l'acceptation préalable du devis par le/la client(e).

III – FORMATIONS PROFESSIONNELLES & ses programmes

ARTICLE 9 – Frais d'étude préalable et engagement

Toute demande de formation personnalisée impliquant une analyse pédagogique, un positionnement technique, la pré-réservation de dates et la mobilisation organisationnelle donne lieu à des **frais d'étude préalable d'un montant de 90 €**.

Ces frais correspondent au travail d'analyse, de planification et de structuration réalisé par CmaDermo en amont de l'établissement du devis.

En cas de validation du devis dans le délai de validité indiqué, le montant des frais d'étude sera **intégralement déduit du coût total de la formation**.





Quand rééquilibrer une ligne, une courbe, une cicatrice, un visuel devient indispensable à votre vie...

En l'absence de validation du devis dans le délai imparti, les frais d'étude resteront acquis à CmaDermo et ne pourront faire l'objet d'un remboursement.

Le paiement des frais d'étude vaut engagement dans la phase d'analyse préalable et pré-réservation de date.

ARTICLE 9 : INSCRIPTION & PAIEMENT

- Toute formation fait l'objet d'une **convention signée de toutes les parties**.
- **Paiement intégral au plus tard le 1er jour de la formation.**
- Une réservation est confirmée par un **acompte de 30%**.

ARTICLE 10 : ANNULATION & REPORT

- **Annulation par le stagiaire :**
 - Plus de **20 jours avant** : remboursement total.
 - Entre **20 et 15 jours avant** : remboursement de 30%.
 - Moins de **15 jours avant** : aucun remboursement.
- **Report** : Possible une seule fois, sous réserve de disponibilité.

ARTICLE 11 : RESPONSABILITÉS & LIMITES

- L'utilisation des techniques apprises est sous l'entière responsabilité du stagiaire.
- CmaDermo ne pourra être tenu responsable d'une mauvaise application post-formation.

ARTICLE 12 : CONFIDENTIALITÉ & PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

- Les supports de formation sont protégés par les **droits d'auteur** et ne peuvent être copiés.
- Toute diffusion ou reproduction non autorisée est interdite.

IV – DISPOSITIONS GÉNÉRALES

ARTICLE 13 : FORCE MAJEURE & MODIFICATIONS EXCEPTIONNELLES

- CmaDermo ne pourra être tenu responsable des retards ou annulations liés à des circonstances exceptionnelles (crise sanitaire, panne, conditions climatiques).
- Toute prestation ou formation suspendue sera **reportée sans frais**.

ARTICLE 14 : DROIT À L'IMAGE & CONFIDENTIALITÉ

- Les photos avant/après pourront être utilisées à des fins promotionnelles avec accord écrit du client.
- Les données personnelles sont protégées et ne seront jamais revendues.

ARTICLE 15: LOI APPLICABLE & RÉGLEMENT DES LITIGES

- Les présentes CGV sont soumises au **droit français**.
- Tout litige sera de la compétence des **tribunaux de Strasbourg 67000**.





Quand rééquilibrer une ligne, une courbe, une cicatrice, un visuel devient indispensable à votre vie...

Facebook : profil [Célia Marcolin](#)
[CmaDermo skin Cornéothérapeute](#) & [Centre de Formation](#)
[CmaDermo Centre de formation esthétique & de Maquillage permanent by Célia](#)

Instagram : [CmaDermo Skin Cornéo](#) & [Célia Marcolin Esthétique](#)

LinkedIn : [Célia Marcolin LinkedIn](#)
par [Mail CmaDermo](#)

Besoin de précisions ? Contactez-nous :



Signature de confirmation de lecture

