

Quand rééquilibrer une ligne, une courbe, une cicatrice, un visuel devient indispensable à votre vie...

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) - CmaDermo SAS

Dernière mise à jour : 27/11/2025

CmaDermo SAS – 28 Avenue de la Forêt Noire, 67000 Strasbourg

Contact: cmadermo@gmail.com | celiamarcolin@cmadermo.com | 06 09 04 34 14

Site web: www.cmadermo.com

#### I – SERVICES & PRESTATIONS ESTHÉTIQUES

#### **ARTICLE 1: CHAMP D'APPLICATION**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les **prestations esthétiques**, **soins techniques**, **vente de produits et services**, **ainsi qu'à l'utilisation des technologies avancées** proposées par **CmaDermo SAS**. Toute réservation ou achat implique l'acceptation des présentes CGV.

# **ARTICLE 2: RÉSERVATION, ANNULATION & PAIEMENT**

- <u>Les rendez-vous sont réservables en ligne</u>
- Toute réservation est confirmée par un acompte ou une empreinte bancaire.
- En cas d'annulation moins de 24h à l'avance, la prestation est due en totalité ou décomptée de l'abonnement.
- Le paiement est accepté par virement, espèces, carte bancaire.

#### **ARTICLE 3: UTILISATION DES TECHNOLOGIES & PRE-CONSULTATION**

- Avant toute prestation utilisant un appareil technologique (LEDs, radiofréquence, plasma, ultrasons, nano needling, ACS SKIN NEEDLER stimulation cellulaire avancée, MPU effraction cutanée visage / corps, LASER, THERMOLYSE etc.), une consultation diagnostic bilan ou consentement mutuel préalablement avec un Maître Dermo Esthéticienne Cornéothérapeute® diplômée d'état Français et attestée des certifications en vigueur est obligatoire: Célia Marcolin pour vous accompagner.
- Un Formulaire doit être rempli par le client pour évaluer les contre-indications.
  - documents appareils
  - o documents questionnaire pré 1ère consultation Cornéothérapeute©
  - o documents questionnaire pré 1ère consultation Cornéothérapeute® Ménopause
  - o documents bilan dépilation Laser, Électrolyse & Thermolyse
- Un consentement éclairé pour les effractions cutanée sera signé avant toute séance.
  - o consulter le consentement mutuel effraction cutanée (en cours de réalisation)
  - o consulter les documents obligatoires pour l'effraction cutanée.

#### **ARTICLE 4: ABONNEMENTS & BONS CADEAUX**

- Abonnements: Engagement non remboursable, valable 1 an, renouvelable tacitement.
- Bon cadeau: Valable 3 à 6 mois, non remboursable.
- Bon de fidélité & parrainage: Valables selon conditions spécifiques et non cumulables.

#### **ARTICLE 5 : RESPONSABILITÉ & RÉCLAMATIONS**

- CmaDermo ne peut être tenu responsable des résultats post-prestation, ceux-ci dépendant de facteurs individuels.
- Toute réclamation doit être adressée par courriel à <u>cmadermo@gmail.com</u> | <u>celiamarcolin@cmadermo.com</u>
- En cas de litige, recours possible à CM2C, Centre de Médiation (https://cm2c.net).

### II – VENTES DE PRODUITS

# **ARTICLE 6: VENTE DE PRODUITS & GARANTIE**

- Les produits sont soumis à la garantie du fabricant.
- Un échange ou un avoir est possible sous 5 jours ouvrés, si le produit n'a pas été ouvert, ni l'emballage enlevé.





Quand rééquilibrer une ligne, une courbe, une cicatrice, un visuel devient indispensable à votre vie...

# **ARTICLE 7: MODALITÉS DE PAIEMENT**

- Les paiements sont acceptés en euros TTC ou , par virement, espèces ou carte bancaire.
- Aucun paiement en plusieurs fois sans accord préalable.

#### III - FORMATIONS PROFESSIONNELLES & ses programmes

#### **ARTICLE 8: INSCRIPTION & PAIEMENT**

- Toute formation fait l'objet d'une convention signée de toutes les parties.
- Paiement intégral au plus tard le 1er jour de la formation.
- Une réservation est confirmée par un acompte de 30%.

#### **ARTICLE 9: ANNULATION & REPORT**

- Annulation par le stagiaire :
  - o Plus de **20 jours avant** : remboursement total.
  - o Entre **20 et 15 jours avant** : remboursement de 30%.
  - o Moins de **15 jours avant**: aucun remboursement.
- Report : Possible une seule fois, sous réserve de disponibilité.

#### ARTICLE 10 : RESPONSABILITÉS & LIMITES

- L'utilisation des techniques apprises est sous l'entière responsabilité du stagiaire.
- CmaDermo ne pourra être tenu responsable d'une mauvaise application post-formation.

#### ARTICLE 11 : CONFIDENTIALITÉ & PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

- Les supports de formation sont protégés par les droits d'auteur et ne peuvent être copiés.
- Toute diffusion ou reproduction non autorisée est interdite.

# IV - DISPOSITIONS GÉNÉRALES

#### **ARTICLE 12: FORCE MAJEURE & MODIFICATIONS EXCEPTIONNELLES**

- CmaDermo ne pourra être tenu responsable des retards ou annulations liés à des circonstances exceptionnelles (crise sanitaire, panne, conditions climatiques).
- Toute prestation ou formation suspendue sera **reportée sans frais**.

# ARTICLE 13 : DROIT À L'IMAGE & CONFIDENTIALITÉ

- Les photos avant/après pourront être utilisées à des fins promotionnelles avec accord écrit du client.
- Les données personnelles sont protégées et ne seront jamais revendues.

# ARTICLE 14: LOI APPLICABLE & RÉGLEMENT DES LITIGES

- Les présentes CGV sont soumises au droit français.
- Tout litige sera de la compétence des tribunaux de Strasbourg 67000.

★ Facebook: profil <u>Célia Marcolin</u>
<u>CmaDermo skin Cornéothérapeute©</u> & <u>Centre de Formation</u>
<u>CmaDermo Centre de formation esthétique & de Maquillage permanent by Célia</u>

★ Instagram : CmaDermo Skin Cornéo & Célia Marcolin Esthétique

 ★ LinkedIn :
 Célia
 Marcolin
 LinkedIn

 par Mail CmaDermo

Besoin de précisions ? Contactez-nous :



